

Regulamin

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z następującymi zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to, bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

§1 Przedmiot regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie przez Gościa rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w obiekcie. Dokonanie ww. czynności stanowi jednocześnie potwierdzenie przez Gościa, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektu ANKER Krzysztof Walicki.
3. Regulamin jest dostępny na korytarzu, a także na stronie internetowej www.apartamenty-anker.pl

§2 Rezerwacja

1. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie, drogą e-mail lub przez pośrednika booking.com
2. W celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest wpłata zadatku, w uzgodnionej wysokości, na wskazany rachunek.
3. Brak wpłaty zadatku we wskazanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
4. Akceptujemy następujące formy płatności: przelew, karta płatnicza, gotówka.

§3 Doba pobytowa

1. Apartament w obiekcie wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytowa trwa od godziny **16:00** do godziny **10:00** dnia następnego. Przyjazd w innych godzinach wymaga indywidualnych ustaleń.
3. Życzenie przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać najpóźniej do dnia poprzedzającego wymeldowanie. Życzenie to zostanie spełnione w miarę możliwości, pod warunkiem posiadania wolnego pokoju w obiekcie.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
5. W przypadku niezwrócenia przez Gościa kluczy od apartamentu do godz. 11:00 w dniu wymeldowania bez wcześniejszego uzgodnienia tego z recepcją, zostanie Gościowi naliczona opłata za kolejną dobę.

§4 Meldunek i pobyt

1. Nasza recepcja jest do dyspozycji Gości w godzinach od 8:00 do 16:00. W pozostałych godzinach pełniony jest jedynie dyżur telefoniczny pod numerem: **+48 607 909 868**

2. Opłatę za cały okres deklarowanego pobytu należy uregulować w dniu przyjazdu i nie podlega ona zwrotowi.
3. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osób będących pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowujących się wulgarnie.
4. Za przedłużenie przez Gościa pobytu w godz. 10:00 – 16:00 dolicza się do rachunku należność za pół doby, za przedłużenie pobytu ponad godz. 16:00 za całą dobę. Każde przedłużenie doby musi być uzgodnione z obsługą Obiektu.
5. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką rodzica lub opiekuna, który bierze całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także wszelkie następstwa tych czynów oraz za zaistniałe sytuacje na terenie obiektu.
6. W naszym obiekcie cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 8:00.
7. Użytkownicy apartamentów mają obowiązek takiego zachowania, by w godzinach ciszy nocnej w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób, a w ciągu dnia było zgodne z normami społecznymi i poszanowaniem prawa do wypoczynku osób przebywających na terenie obiektu.
8. Jeśli Gość, szczególnie pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających, zakłóca spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu, może zostać z niego usunięty.
9. **W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz smażenia ryb!**
10. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz organizowania imprez. Państwa Goście powinni opuścić obiekt do godziny 22:00. W przypadku niezastosowania się, zostanie naliczona dodatkowa opłata.
11. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu apartamentu Goście zostaną obciążeni kosztami naprawy.
13. Za uszkodzenie okna i niepoinformowanie obsługi, Gość zostanie obciążony kosztami naprawy – **2 500,00 zł.**
14. Z uwagi na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości, na terenie całego budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. W przypadku naruszenia zakazu, Gość ponosi karę grzywny w wysokości **1 000,00 zł.**
15. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa, zabronione jest używanie w apartamentach grzejników, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
16. Mieszkańcy zobowiązani są w szczególności do utrzymywania we własnym zakresie porządku, czystości w pokojach oraz z korzystania z urządzeń obiektu w sposób nie powodujący uszkodzeń, ani pogorszenia ich stanu.
17. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
18. Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty lub uszkodzeń rzeczy wniesionych przez Najmującego do pokoju regulują przepisy art. 846 – 849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność obiektu podlega ograniczeniu.

19. Po upływie pobytu Gość ma obowiązek zgłosić swój wyjazd celem odbioru pokoju przez pracownika obiektu.
20. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na wskazany adres na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a po upływie tego okresu przedmioty te zostaną przekazane organizacjom charytatywnym.

§4 Odwołanie rezerwacji i skrócenie okresu pobytu

Klient ma prawo do odwołania rezerwacji, o czym niezwłocznie powiadomi drogą e-mail lub telefonicznie.

1. **W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu, zastrzegamy sobie prawo do zatrzymania całej kwoty zadatku.**
2. Jeżeli rezerwacja nie zostanie odwołana, Klient jest zobowiązany do wpłaty całości zobowiązania za zarezerwowany termin.
3. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Klienta, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.

§5 Postanowienia ogólne

1. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie zobowiązującą ustawą o ochronie danych osobowych przez firmę ANKER Krzysztof Walicki z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Morskiej 7 dla potrzeb niezbędnych do dokonania rezerwacji, realizacji pobytu Gościa w obiekcie. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
2. Goście korzystający z pobytu w Apartamentach ANKER, zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz w wyjątkowych sytuacjach, stosować się do próśb pracowników obiektu.
3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, obiekt ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług osobom, które je naruszyły. Osoby te zobowiązane są do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynienie uszkodzenia i zniszczenia oraz do niezwłocznego opuszczenia terenu obiektu.
4. W kwestiach nieujętych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Regulamin Przebywania Zwierząt

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przebywania zwierząt w obiekcie.
2. Akceptujemy pobyt zwierząt wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu i uzyskaniu zgody ze strony obsługi obiektu.
3. Gość zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania.

§2. Warunki przyjęcia zwierząt

1. W obiekcie mogą przebywać wyłącznie zwierzęta domowe (np. psy, koty), zdrowe, zaszczepione i nieagresywne.
2. Gość musi posiadać książeczkę zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami, szczególnie przeciwko wściekliźnie (w przypadku psów).
3. Zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia zwierzęcia bez podania przyczyny.

§3. Obowiązki właściciela zwierzęcia

1. Zwierzęta muszą pozostawać pod stałą kontrolą właściciela – na smyczy, a w razie potrzeby w kagańcu.
2. Gość zobowiązany jest do sprzątania po swoim zwierzęciu na terenie obiektu i jego otoczenia.
3. Zabrania się pozostawiania zwierząt samych w apartamencie na dłuższy czas lub w sposób mogący powodować hałas czy niepokój.
4. Zwierzęta nie mogą korzystać z hotelowej pościeli, ręczników oraz mebli wypoczynkowych.
5. Gość odpowiada finansowo za wszelkie szkody spowodowane przez zwierzę, zarówno w apartamencie, jak i w częściach wspólnych.

§4. Ograniczenia

1. Obiekt może wskazać specjalnie przeznaczone apartamenty dla Gości ze zwierzętami.
2. W przypadku naruszenia regulaminu lub zachowania zwierzęcia powodującego zagrożenie lub uciążliwość dla innych Gości, obiekt ma prawo zażądać natychmiastowego usunięcia zwierzęcia z obiektu.

§5. Opłaty

1. Za pobyt zwierzęcia może być naliczana dodatkowa opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. W przypadku uszkodzeń lub konieczności dodatkowego sprzątania, obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa dodatkowymi kosztami.

§6. Postanowienia końcowe

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie, choroby lub ewentualną ucieczkę zwierzęcia.
2. Gość przyjmuje pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za swoje zwierzę.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz wewnętrzne regulacje obiektu.